

LA RELATION D'AIDE

Formation à distance

Code produit : DRA_FOAD / Version : v1

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir la notion de relation d'aide dans un contexte professionnel ;
- Etablir une relation de confiance ;
- S'initier aux attitudes et aux techniques facilitant une relation d'aide efficace et respectueuse ;
- Prendre conscience de ses propres attitudes et de leur impact dans la relation.

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Educateurs, moniteurs-éducateurs, travailleurs sociaux, aides à domicile, médecins généralistes, sages-femmes, gérontologues, gynécologues, obstétriciens, oncologues, pédiatres, aides-soignants, auxiliaires de puériculture, diététiciens, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, puéricultrices, IDE, IADE, IBODE.

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 10,5 heures / 1,5 jours

Type : Distanciel

Assistance technique et pédagogique : Chaque participant recevra, en même temps que sa convocation, des liens et codes d'accès à notre plateforme sécurisée dédiée, ainsi qu'un livret d'instructions pour son utilisation. Il pourra s'il le souhaite tester et contacter au besoin notre support pour l'utilisation des outils de la formation à distance.

Le bénéficiaire dispose également d'une assistance pédagogique de la part de l'intervenant identifié dans tout le déroulement du parcours de formation.

Méthodes et moyens pédagogiques : A partir de situations et d'exemples vécus dans les pratiques professionnelles : analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs, analyser le vécu au moment de la relation d'aide, mise en situation de relation d'aide (entraînement), analyse de la pratique

Validation des acquis : QCM, tour de table

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation

Profil de l'intervenant : Formateur spécialisé dans le domaine

PROGRAMME

❖ **MODULE 1 - Acquisition de connaissances/compétences**

Les thèmes suivants pourront être travaillés, en sachant que cette liste peut être modifiée en fonction des désirs et suggestions des participants :

- *Cadre législatif*
- *Différents niveaux de relation dans les soins infirmiers*
 - **Définition et objectif de la relation d'aide selon les auteurs**
 - Carl Rogers
 - Jean-Luc Héту
 - Hélène Lazure
 - Jacques Chalifour
 - **Les techniques de communication**
 - La relation d'aide : différence entre relation d'aide infirmière et psychothérapie, les étapes de la relation d'aide
 - **Les attitudes facilitantes**
 - L'écoute active
 - La compréhension empathique
 - Le respect et le non-jugement
 - La congruence
 - La chaleur humaine
 - **Les techniques**
 - Les questions ouvertes
 - La reformulation
 - Les techniques de reflets
 - La clarification
 - Les silences
 - **Les émotions à repérer en relations d'aide**
 - **L'entretien de face-à-face**
 - Les différentes attitudes verbales d'après Porter
 - Les interventions thérapeutiques
 - **Les stratégies d'ajustement**
 - Attitudes face à un patient présentant une fuite, de la colère, une sur adaptation
 - Attitudes face à un patient confronté à une mauvaise nouvelle

❖ **MODULE 2 - Analyse des pratiques professionnelles**

- **Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs**
- **Cas concrets amenés par chacun des participants vécus et répétés pour lesquels chaque stagiaire a la capacité de les retranscrire.**
- **Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour.**

Evaluation des connaissances

Identification d'axes d'amélioration individuels et indicateurs de suivi

Bilan de la formation

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.