

## FORMATION LA RELATION D'AIDE NIVEAU 2

DRA2

### Objectifs

Ce deuxième niveau permet d'envisager la relation d'aide globalement depuis la formulation de l'objectif (contrat de soins) jusqu'à son évaluation.

#### Public Visé

Ensemble des professionnels souhaitant approfondir leurs connaissances et compétences dans la relation d'aide.

#### Durée

**21.00** Heures en présentiel en présentiel  
**3** Jours

#### Pré Requis

Avoir suivi la relation d'aide le niveau 1

### Parcours pédagogique

#### Acquisition de connaissances/compétences

##### La relation d'aide

- Les différentes phases de l'entretien
- Objectif
- Contrat
- Evaluation

##### La conscience et la gestion des situations d'aide par le soignant

- Perception de ses habitudes de conscience, de son ressenti, de sa réflexion,
- Ses critères d'auto-évaluation
- Ressources personnelles

##### Les valeurs

- Définition, clarification des valeurs personnelles à l'origine du désir d'aider

##### Les besoins et les émotions de base (tristesse, peur, colère, joie) / correspondance entre les deux :

- Gestion de ses émotions : les ressentir, les analyser, les gérer

##### Analyser la situation vécue par le patient, sa famille, le soignant à partir d'informations sur

- Les notions d'attachement, de perte, de séparation, de deuil, de stress, de la gestion des émotions
- Les mécanismes de défense

##### Notions diverses

- La « juste » distance dans la relation
- La toute-puissance, l'impuissance, la puissance limitée

#### Analyse des pratiques professionnelles

- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs
- Cas concrets amenés par chacun des participants vécus et répétés pour lesquels chaque stagiaire est en capacité de les retranscrire
- Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour

#### Mise en place d'actions d'amélioration et suivi

A partir des outils présentés, chaque participant devra réaliser une présentation et analyse écrite d'une situation professionnelle à transmettre à l'intervenant. Un retour sera fait au vu des axes d'amélioration préconisés lors de la 2ème journée de formation.

## Objectifs pédagogiques

---

- Analyser l'expérience vécue dans la relation d'aide (depuis l'application du premier niveau
- Définir l'objectif de la situation d'aide, formuler le contrat, évaluer l'aide apportée en fonction des résultats
- Etablir la "juste distance" avec la personne aidée, éviter la relation symbiotique ou le détachement
- Clarifier les valeurs, les croyances qui influencent la relation d'aide

## Méthodes et moyens pédagogiques

Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs, Exercices individuels ou en groupe support de formation, Etudes de situations, Mises en situations, Apports théoriques et échanges

## Qualification Intervenant(e)(s)

Formateur spécialisé en communication et relation d'aide

## Méthodes et modalités d'évaluation

Retours d'expériences et observation d'entretien de relation d'aide

## Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

## Effectif

De 3 à 12 Personnes