

FORMATION MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX SOIGNER

Cette formation permet de définir les principes de communication et de les appliquer dans sa pratique quotidienne auprès des patients/usagers.

Objectifs

Public Visé

L'ensemble du personnel des établissements sanitaires et sociaux amené à accueillir, écouter, accompagner et soigner des personnes souffrantes.

Durée

21.00 Heures en présentiel en présentiel
3 Jours

Méde

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

La communication avec l'autre : le reconnaître ici et maintenant La reconnaissance profonde de l'autre

- Dimensions du temps, de l'espace et de l'écoute : un accueil possible
- Le malade comme personne et non comme objet de techniques
- Deux êtres humains en présence : respect et disponibilité
- La place de la parole
- Les gestes corporels apaisants : toucher, massages, relaxation

Apprentissage fondamental : implication et travail sur soi du soignant

- Être proche, sans être vulnérable
- Être distinct du patient, sans en être distant
- Être chaleureux, sans être dans l'affectivité
- Disposition intérieure : se taire pour écouter l'autre, être patient et accueillant
- Entendre les résonances dans notre propre être et celles de l'autre (transfert et contre-transfert)
- Reconnaître ses peurs pour aller au-delà
- Les « forces » nécessaires : sécurité et stabilité intérieures, autonomie, sensibilité
- Ne pas « conseiller » ni « imposer » mais permettre à l'autre de trouver ses réponses

Prendre soin du soignant et prendre soin du malade

- S'écouter pour écouter l'autre
- Partager le travail en équipe permet d'accueillir l'autre dans sa détresse
- Apprendre du « plus faible »

L'Approche Centrée sur la Personne, de Carl Rogers

- Chaque personne dispose en elle des capacités de se transformer
- Un milieu « facilitateur » permet qu'elle les découvre et les mette en œuvre
- Notions de congruence, d'accueil inconditionnel et d'empathie
- L'écoute active, les processus inconscients, l'absence de jugement

Les difficultés rencontrées dans la communication avec l'autre souffrant

- Prendre l'autre comme « objet » et non comme « sujet »

- Le danger de « l'étiquette », peurs, jugements, aprioris, rejets
- Désir de maîtrise : « je sais pour lui »
- Sentiments de menace pour l'écouter quant à sa propre intégrité
- Non perception de ses limites
- Deux écueils : la fusion ou le rejet

Objectifs pédagogiques

- Définir les principes fondamentaux de la communication
- Repérer dans la pratique de chacun comment ces principes peuvent être mis en jeu
- Approcher les notions de transfert et de contre-transfert, indispensables à toute mise en œuvre d'une relation d'écoute et de soin
- Les situations agressives : omprendre leurs surgissements pour avoir une réponse possible

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques par le formateur, Echanges interactifs tout au long de la formation, à partir de la pratique professionnelle des participants et de la résonance qu'auront pour eux les éléments de réflexion apportés par le formateur : groupes de parole, jeux de rôle, film, Approche de la dimension corporelle : pratique d'un atelier « corps et parole », Un support de formation sera remis à chaque participant.

Qualification Intervenant(e)(s)

Psychologue formatrice spécialisée en communication et relation d'aide

Méthodes et modalités d'évaluation

QCM

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

Effectif

De 3 à 12 Personnes