

FORMATION AUDIT DE PROCESSUS

DAP

Objectifs

Cette formation permet d'acquérir des techniques d'audit et d'acquérir des techniques d'audit de processus.

Public Visé

Responsables qualité, Gestionnaires des Risques, Cadres, pilotes de processus...

Durée

14.00 Heures en présentiel en présentiel
2 Jours

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

AQUISITION DE CONNAISSANCES ET DE COMPETENCES

Bref rappel sur la démarche qualité et la gestion des risques et la V 2014

Les principes et objectifs des audits

- Définition, enjeux, finalités

Les différentes étapes d'un audit

- Préparation Présentation Observation et la mesure
- Le compte rendu
- La communication

Etre auditeur c'est quoi ?

Les processus

- Identifier les processus
- Etablir les fiches projets
- Rédiger les fiches processus : carte d'identité
- Dérouler les processus
- Analyser les processus
- Rôle des indicateurs
- Réaliser la cartographie des risques à priori (rappels sur les risques à priori et à postériori)

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Appropriation de la démarche:

Travaux de groupe

Réaliser la déclinaison d'un processus

- Macro : carte d'identité
- Micro : activités et taches (un élément)

Analyser l'élément du processus

- Identifier les points critiques
- Etablir la mesure des points critiques suivant la méthode employée dans l'établissement (AMDEC, APR....)

Proposer les axes d'amélioration avec les indicateurs de réussite et les indicateurs de suivi

Objectifs pédagogiques

- S'approprier la méthode par processus
- Identifier les points critiques
- Élaborer la cartographie du processus
- Mettre en oeuvre des audits pour améliorer le processus avec des indicateurs
- Mettre en place les actions d'améliorations et leurs suivis

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, Exposés imagés et présentation d'exemples concrets, travaux de groupe, Remise d'un support de cours.

Qualification Intervenant(e)(s)

Responsable qualité et gestion des risques, expérimenté

Méthodes et modalités d'évaluation

Test des connaissances acquises et délivrance d'une attestation de fin de formation

Modalités d'Accessibilité

Accessible PMR

Effectif

De 2 à 12 Personnes