

## FORMATION LA RELATION SOIGNANT - SOIGNE - FAMILLE <sup>DAF</sup>

Parce que le soin à la personne s'inscrit dans la triangulaire : famille, soigné, soignant, les professionnels de la santé sont amenés à comprendre les enjeux relationnels de la communication. Le développement de la relation d'aide au sein des pratiques professionnelles arrive comme une incontournable évolution dans la qualité et l'efficacité du soin. Il s'agit d'une qualité des comportements face à la souffrance humaine, dont la visée, au-delà de la guérison, est d'accompagner dans l'écoute et dans le respect de toutes les singularités de la personne et de son environnement.

### Public Visé

Toute personne exerçant une activité d'éducation : médecins, paramédicaux, sage femmes

### Durée

14.00 Heures en présentiel en présentiel

2 Jours

### Pré Requis

Aucun

## Parcours pédagogique

### La triangulaire (soignant/soigné/famille) autour du soin

- La position du soignant
- La position de la famille – des aidants
- L'image du soin hospitalier : les nouvelles données
- Les notions de rôle et de fonction
- Les attentes des soignants
- Les attentes de la famille
- La signification et le choix du soin : quel acte soignant ?
- La représentation des soignants

### Accompagnement et communication

- Accompagnement et soin
- Les enjeux de la communication
- Les émotions dans la communication
- La souffrance de la famille
- Les besoins de la personne selon le contexte et leurs contenus

### La relation d'aide : support des « bonnes pratiques »

- Le prendre soin : un soin relationnel
- Quelle éthique de soin ?
- Les mécanismes d'autoprotection
- Les risques du métier
- Les besoins des soignants
- Différencier soi et l'autre
- Les techniques dans la relation soignant/soigné/famille
- Apprendre la relation d'aide
- Apprendre la juste distance (entre proximité affective et froideur)
- Savoir écouter – entendre – dire en évitant le conflit

## Objectifs pédagogiques

---

- Identifier sa place, son identité (se situer entre compassion et technicité)
- Identifier la souffrance des familles et les enjeux dans la relation (rôle, fonction)
- Repérer l'émergence des conflits et les éviter
- Savoir accompagner par la parole les évolutions et les moments de détresse
- Comment accompagner et encourager l'autonomie

## Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, analyse de l'expérience des participants, échanges et réflexions, jeux de rôle, QCM, support numérique remis aux participants.

## Qualification Intervenant(e)(s)

Psychologue formatrice spécialisée en communication et relation d'aide

## Méthodes et modalités d'évaluation

QCM évaluation des connaissances

## Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

## Effectif

De 3 à 12 Personnes