

FORMATION AUDIT INTERNE, OUTIL DE L'ISO 9001

Objectifs

L'audit est une technique visant à diagnostiquer un système de qualité, des processus ou encore un service. Cette formation a pour objectif de comprendre son déroulement.

Public Visé

Collaborateur impliqué dans la mise en place du système de management de la qualité de l'organisme et amené à avoir un rôle d'auditeur interne

Durée

14.00 Heures en présentiel en présentiel
2 Jours

Pré Requis

Aucun.

Parcours pédagogique

LES BASES ET PREPARATION D'UN AUDIT INTERNE

- Introduction
- L'audit interne dans le cadre de la norme ISO 9001 v2015
- Présentation du SMQ de l'entreprise
- Préparation de l'audit interne d'un processus à conduire le 2ème jour
- Préparation du rapport d'audit
- Exemples de rédaction de constats d'audit

REALISATION D'UN AUDIT INTERNE

- Introduction
- Conduite d'un audit interne dans le cadre de la norme ISO 9001 v2015
- Travail au niveau des auditeurs
- Réalisation de la réunion de synthèse - Réponse aux questions des audités

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les principes, méthodes et outils de l'audit interne
- Savoir organiser les audits internes dans le cadre d'un SMQ organisé selon l'ISO 9001 version 2015
- Pouvoir encadrer et former des auditeurs internes
- Savoir réaliser un audit interne, et rédiger un rapport d'audit
- Organiser, planifier et assurer la mise en œuvre des actions correctives

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques précis sur les chapitres de la norme ISO 9001 V2015, illustrations et témoignages
- Cas d'auto-positionnement pour clarifier les postures auditeur/consultant/formateur, support informatique
- Mises en situation, co-construction d'outils (plan d'audit interne, plan d'actions, ...)

Qualification Intervenant(e)(s)

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031

Formateur spécialisé dans le domaine de la qualité, auditeur qualité
L'audit interne, outil de l'ISO 9001

 **Méthodes et modalités d'évaluation**

Tour de table, observation, attestation de fin de formation

Modalités d'Accessibilité

Accessible PMR

Effectif

De 2 à 15 Personnes